

99080052261000

Verbraucherbeschwerden von Personen mit eingeschränkter Mobilität Entgegennahme

Heruntergeladen am 04.07.2025

<https://fimportal.de/services/99080052261000>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99080052261000
Leistungsbezeichnung I	Verbraucherbeschwerden von Personen mit eingeschränkter Mobilität Entgegennahme
Leistungsbezeichnung II	Anzeige wegen Verstoß gegen Rechte von behinderten Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität auf Flugreisen erstatten
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Rollstuhl, Fluggesellschaft, Assistenzhund, Verbraucherschutz, Luftfahrtunternehmen, Hilfsmittel, Hilfeleistungen, beschweren, Fluggastrechte, Anzeige, Fliegen, Beschwerde, Behinderung, Fluggast, Buchungsverweigerung, Begleithund, Begleitperson, Buchungsabsage, medizinisches Gepäck, unterstützen, Zugangsverweigerung, Mobilitätshilfe, Flug, behindert,

Modul	Sachverhalt
	Mitnahmeverweigerung, Flugzeug, Reiseunternehmen, Flughafen, Flugreisen, eingeschränkt, Flugreise, Anzeigen, Beförderungsverweigerung, Unterstützung, Mobilität, unzureichend, Flugbuchung, Sitzplatz, Hilfebedarf, Zugang, Einschränkung, Entgegennahme
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Luftverkehr (individuell, 080)
Verrichtungskennung	Entgegennahme (261)
SDG-Informationsbereich	Verbraucherrechte und Garantien im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und Dienstleistungen, einschließlich Verfahren für die Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und die Verbraucherentschädigung
Lagen Portalverbund	Reisen (1120100), Verbraucherschutz (1150300), Beschwerden und Petitionen (2140200)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	21.05.2024
Fachlich freigegeben durch	Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV)
Handlungsgrundlage	https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ%3AL%3A2006%3A204%3A0001%3A0009%3ADE%3APDF https://www.gesetze-im-internet.de/luftvg/_58.html https://www.gesetze-im-internet.de/luftvzo/_46a.html https://www.gesetze-im-internet.de/luftvzo/_108.html