99118018058000

Verbraucheranfragen und Kundenschutzregelungen im Bereich der Telekommunikation Durchführung

Heruntergeladen am 04.07.2025
https://fimportal.de/services/99118018058000

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118018058000
Leistungsbezeichnung I	Verbraucheranfragen und Kundenschutzregelungen im Bereich der Telekommunikation Durchführung
Leistungsbezeichnung II	Beschwerden und Anfragen im Bereich Telekommunikation einreichen
Typisierung	1 - Bund: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Baustein Leistungen
Freigabestatus Katalog	fachlich freigegeben (gold)
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	Rufnummernmitnahme, Versorgung Telekommunikation, Telefonstörung, Handyanbieter, Verbraucherservice Telekommunikation, Telekommunikationsanschluss gesperrt, Vertragslaufzeit Telekommunikation, TK-Netzbetreiber,

Modul	Sachverhalt
	Intra-EU-Kommunikation, Sperre von Drittanbietern, Sperre von Telefonnummern, Telefonanschluss gesperrt, Vertragstransparenz, Verbraucherschutz Telekommunikation, Internetgeschwindigkeit, Anfrage Telekommunikation, TK-Anbieter, Rufnummer mitnehmen, Datenübertragungsrate, Internetstörung, Verbindungsentgelte falsch, Mobilfunkanbieter, Umzug Telekommunikation, Rufnummer behalten, Freie Routerwahl, Rechnungsbeanstandung Telekommunikation, Entstörung Telekommunikation, Roaming, Störung Telekommunikation, Universaldienst Telekommunikation, Anbieterwechsel, Internetanschluss gesperrt, Fehler in Telefonrechnung, Netzneutralität, Grundversorgung Telekommunikation, Einzelverbindungsnachweis, Kabelanbieter, Sperre von Rufnummern, Grundversorgungsanspruch, TK-Netzanbieter, Kundenschutz Telekommunikation, Beschwerde Telekommunikation, Internetanbieter, Zugang zum Telekommunikationsnetz, Provider, Vertragstransparenz Telekommunikation, Fachauskunft Telekommunikation
Leistungstyp	Leistungsobjekt mit Verrichtung
Leistungsgruppierung	Verbraucherschutz (118)
Verrichtungskennung	Durchführung (058)
SDG-Informationsbereich	Ausübung der Rechte der Betroffenen im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten
Lagen Portalverbund	Verbraucherschutz (1150300), Verbraucherschutz (2140100)
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	27.04.2020
Fachlich freigegen durch	Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
Handlungsgrundlage	https://www.gesetze-im-internet.de/tkg_2021/ https://www.gesetze-im-internet.de/tktransparenzv/index.html https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A32012R0531

Modul	Sachverhalt
	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32015R2120 https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32015R2120