

99118006000000

Verbraucherschutz - Beratungsangebote der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg wahrnehmen

Heruntergeladen am 04.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/103-99118006000000/L100022>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99118006000000
Leistungsbezeichnung I	Verbraucherschutz - Beratungsangebote der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg wahrnehmen
Leistungsbezeichnung II	Verbraucherschutz - Beratungsangebote der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg wahrnehmen
Typisierung	2/3 - Bund: Regelung (2 oder 3), Land/Kommune: Vollzug
Quellredaktion	Baden-Württemberg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	

Modul	Sachverhalt
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	
Fachlich freigegeben am	
Fachlich freigegeben durch	
Handlungsgrundlage	
Teaser	Die Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. berät und informiert Sie unabhängig und neutral unter anderem zu folgenden Themen:
Volltext	<p>Die Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. berät und informiert Sie unabhängig und neutral unter anderem zu folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altersvorsorge, Banken und Kredite • Bauen und Wohnen • Energie • Gesundheit und Pflege • Lebensmittel und Ernährung, Kosmetik, Hygiene • Telekommunikation, Digitale Welt, Verbraucherrecht • Versicherungen • Reise und Mobilität • Umwelt und Haushalt <p>Hinweis: Die Verbraucherzentrale Baden-Württemberg verfügt über eine Abmahn- und Klagebefugnis. Damit kann sie, um Verbraucherinteressen durchzusetzen, auch juristisch gegen Rechtsverstöße (zum Beispiel Wettbewerbsrecht, allgemeine Geschäftsbedingungen) vorgehen.</p>
Erforderliche Unterlagen	keine
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Sie sind private Endverbraucherin oder privater Endverbraucher. • Ihre Frage bezieht sich auf eine bestehende

Modul	Sachverhalt
	<p>Vertragsbeziehung mit gewerblichen Anbietern oder auf deren Vorbereitung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihnen wird ein Vertragsverhältnis von einem Anbieter unterstellt („untergeschobener Vertrag“). • Ihre Anfrage lässt sich einem der möglichen Beratungsbereiche zuordnen. <p>Tipp: Eine genaue Beschreibung der Beratungsangebote finden Sie im Internetauftritt der Verbraucherzentrale. Dort können Sie auch nachlesen, welche Bereiche von der Beratung ausgenommen sind.</p>
Kosten	<p>abhängig von</p> <ul style="list-style-type: none"> • der Art der Beratung (persönlich, telefonisch, elektronisch) • der Dauer und • dem Thema
Verfahrensablauf	<p>Das Info- und Termintelefon der Verbraucherzentrale erreichen Sie montags bis donnerstags zwischen 10 und 18 Uhr sowie freitags von 10 bis 14 Uhr unter der Rufnummer 0711 66 91 10. Unter dieser Rufnummer können Sie erfahren, welches Beratungsangebot das passende ist und direkt einen Termin für eine persönliche Beratung vereinbaren.</p> <p>Eine Terminvereinbarung ist auch online möglich.</p> <p>Die Verbraucherzentrale bietet außerdem eine Beratung über E-Mail und Telefon an.</p>
Bearbeitungsdauer	
Frist	keine
weiterführende Informationen	
Hinweise	Verbraucherzentrale Baden-Württemberg
Rechtsbehelf	keiner
Kurztext	
Ansprechpunkt	

Modul

Sachverhalt

Zuständige Stelle

Formulare

Ursprungsportal
