

99008004011001

Elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN

Heruntergeladen am 30.06.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000012368/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	99008004011001
Leistungsbezeichnung I	Elektronischer Identitätsnachweis Änderung der PIN
Leistungsbezeichnung II	PIN neu setzen oder Online-Ausweisfunktion freischalten lassen
Typisierung	2a - Bundesauftragsverwaltung: Regelung, Land: Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	e-Ausweis, eID-Funktion, eID, Ausweise, als elektronischer Identitätsnachweis, Ausweise, Chip auslesen, Ausweise, Einsicht in elektronisch gespeicherte Daten, elektronischer Personalausweis, neuer Personalausweis, PA, Perso, BPA, ePA, Online-Ausweisfunktion, Ausweis-Chip, neu, nPA, Online-Funktion, Bundespersonalausweis
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	

Modul	Sachverhalt
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	24.06.2024
Fachlich freigegeben durch	Fachmanagement (Hamburg Service)
Handlungsgrundlage	Personalausweisgesetz (PAuswG)
	https://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/
	https://www.gesetze-im-internet.de/eidkg/index.html#BJNR084610019BJNE000200000
Teaser	Sie können die PIN Ihres elektronischen Identitätsnachweises (eID) neu setzen oder die Online-Ausweisfunktion freischalten lassen.
Volltext	Wenn Sie die PIN vergessen haben, wenn Sie Ihren PIN-Brief mit Transport-PIN nicht mehr finden oder die PIN durch 3-malige Falscheingabe blockiert wurde, müssen Sie sich an die zuständige Stelle wenden, um eine neue 6-stellige PIN (ausschließlich Ziffern) zu setzen.
Erforderliche Unterlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Personalausweis oder • einen elektronischen Identitätsnachweis für Unionsbürger oder Angehörige des europäischen Wirtschaftsraums mit Online-Ausweisfunktion
Voraussetzungen	Sie sprechen persönlich zum Termin in der zuständigen Stelle vor.

Modul

Sachverhalt

- die PIN vergessen,
- den PIN-Brief verloren,
- die PIN 3-mal falsch eingegeben oder
- die Online-Ausweisfunktion noch nicht freigeschaltet und sind mindestens 16 Jahre alt.

Kosten

Gebühr: Es fallen keine Kosten an

Verfahrensablauf

- Sie vereinbaren online oder telefonisch über die Rufnummer 115 einen Termin.
- Sie erscheinen persönlich zum Termin und legen die erforderlichen Unterlagen vor.
- Die Daten Ihres Personalausweises oder Ihres elektronischen Identitätsnachweises für Unionsbürger oder Angehörige des europäischen Wirtschaftsraums werden ausgelesen.
- Wenn Sie die PIN neu setzen lassen möchten, geben Sie eine 6-stellige PIN (ausschließlich Ziffern) über das Änderungsterminal ein. Sie erhalten das Sperrkennwort.
- Wenn Sie die Online-Ausweisfunktion freischalten lassen möchten, erhalten Sie eine schriftliche Belehrung und unterschreiben diese. Die unterschriebene Belehrung geben Sie an die Sachbearbeitung zurück. Sie geben im Anschluss eine 6-stellige PIN (ausschließlich Ziffern) über das Änderungsterminal ein. Sie erhalten das Sperrkennwort.

Bearbeitungsdauer

5 Minuten.

Frist

keine

weiterführende Informationen

<https://www.hamburg.de/go/17584>
<https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/behoerde-fuer-wissenschaft-forschung-gleichstellung-und-bezirke/standorte-17584>

Modul	Sachverhalt
	<p>https://www.personalausweisportal.de/ https://www.personalausweisportal.de/</p>
<p>Hinweise</p>	<p>Sie können sich bei der zuständigen Stelle nicht vertreten lassen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lichtbild • Vor- und Zuname, ggf. Ordens- und Künstlernamen • Geburtsdatum • Anschrift • Staatsangehörigkeit • letzter Tag der Gültigkeit • ausstellende Behörde • Seriennummer • Zugangsnummer • Fingerabdrücke
<p>Rechtsbehelf</p>	<p>keine</p>
<p>Kurztext</p>	<p>PIN vergessen / PIN-Brief verloren / PIN 3-mal falsch eingegeben:</p>
<p>Ansprechpunkt</p>	<p>Wenn Sie die für Ihr Anliegen genaue zuständige Stelle ermitteln wollen, folgen Sie bitte dem Link zum</p> <p>Hamburg Service</p>
<p>Zuständige Stelle</p>	<p>Hamburg Service</p>
<p>Formulare</p>	
<p>Ursprungsportal</p>	<p>Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)</p>