

02900900907978

# Verfahrenslotsen

Heruntergeladen am 03.07.2025

<https://fimportal.de/xzufi-services/S1000020010000013216/S100002>

Modul	Sachverhalt
Leistungsschlüssel	02900900907978
Leistungsbezeichnung I	Verfahrenslotsen
Leistungsbezeichnung II	Hilfe für junge Menschen mit Behinderung und ihre Familien
Typisierung	4a - Land: Regelung und Vollzug
Quellredaktion	Hamburg
Freigabestatus Katalog	unbestimmter Freigabestatus
Freigabestatus Bibliothek	unbestimmter Freigabestatus
Begriffe im Kontext	
Leistungstyp	
Leistungsgruppierung	
Verrichtungskennung	
SDG-Informationsbereich	
Lagen Portalverbund	
Einheitlicher Ansprechpartner	Nein
Fachlich freigegeben am	08.01.2025

Modul	Sachverhalt
Fachlich freigegeben durch	Verfahrenslotsen (Sozialbehörde)
Handlungsgrundlage	<p>Sozialgesetzbuch (SGB) – Achtes Buch (VIII) – Kinder- und Jugendhilfe - §10b SGB VIII</p> <p><a href="https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_10b.html">https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_8/_10b.html</a></p>
Teaser	Verfahrenslotsen unterstützen Sie als junger Mensch mit (drohender) Behinderung oder als Familienmitglied bei der Verwirklichung der Ihnen zustehenden Leistungen.
Volltext	<p>Wenn Sie ein junger Mensch mit (drohender) Behinderung sind oder ein Familienmitglied eines von einer (drohenden) Behinderung betroffenen jungen Menschen, brauchen Sie gegebenenfalls Unterstützung von verschiedenen Stellen oder möchten Leistungen, wie Sozial- oder Reha-Angebote in Anspruch nehmen. Zu wissen, welche Stelle für welches Anliegen zuständig ist, und welche Ansprüche Sie haben, ist oft schwer zu durchschauen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kennen die zuständigen Stellen und vermitteln Sie zu den zuständigen Ansprechpersonen.</li> <li>• helfen bei der Zusammenarbeit von Institutionen.</li> <li>• begleiten Sie auf Wunsch zu Terminen und Planverfahren.</li> <li>• setzen sich dafür ein, dass Ihr individueller Teilhabe- und Unterstützungsbedarf erfüllt wird.</li> </ul>
Erforderliche Unterlagen	Keine
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie sind unter 27 Jahre alt und (möglicherweise) von einer Behinderung bedroht oder betroffen oder</li> <li>• Sie stehen in einem der folgenden Verhältnisse zur vorangehend benannten Person: Sie sind Familienmitglied oder erziehungs- beziehungsweise sorgeberechtigte Person Sie sind Pflegeperson oder haben eine andere dem entsprechende</li> </ul>

Modul	Sachverhalt
	Erziehungsvollmacht Sie sind die gesetzlich bestimmte Betreuungsperson
Kosten	Gebühr: Es fallen keine Kosten an
Verfahrensablauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie kontaktieren die Verfahrenslotsen per E-Mail oder Telefon und nennen Ihr Anliegen.</li> <li>• Gegebenenfalls helfen die Verfahrenslotsen Ihnen sofort weiter. Bei Bedarf vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit den Verfahrenslotsen.</li> <li>• Sie nehmen den Beratungstermin wahr. Bei Bedarf kann eine Person zur Gebärdensprachdolmetschung oder Übersetzung in Ihre Herkunftssprache an dem Termin teilnehmen.</li> <li>• Die Verfahrenslotsen erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine Lösung für Ihr Anliegen. Bei Bedarf unterstützen Sie die Verfahrensloten bei der Umsetzung.</li> </ul>
Bearbeitungsdauer	Die Bearbeitungsdauer richtet sich nach Art und Umfang Ihres Anliegens.
Frist	Keine
weiterführende Informationen	<p><a href="https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen">https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen</a></p> <p><a href="https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen">https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen</a></p> <p><a href="https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen/verfahrenslotsen-43322">https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen/verfahrenslotsen-43322</a></p> <p><a href="https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen/verfahrenslotsen-43322">https://www.hamburg.de/politik-und-verwaltung/behoerden/sozialbehoerde/einrichtungen/verfahrenslotsen/verfahrenslotsen-43322</a></p>
Hinweise	Informationen zum Angebot der Verfahrenslotsen sind auch in Leichter Sprache und Deutscher Gebärdensprache (DGS) verfügbar. Die jeweiligen Flyer liegen auch in digitaler Form als pdf-Dokument vor. Bitte beachten Sie hierzu die Rubrik "Links". Wenn Sie möchten, können Ihnen die Flyer auch per Post zugeschickt werden.
Rechtsbehelf	Es handelt sich um ein Beratungsangebot. Daher ist kein Rechtsbehelf vorgesehen.

Modul	Sachverhalt
Kurztext	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielgruppe: junge Menschen mit (drohender) Behinderung und deren Familienangehörige</li> <li>• Zu wissen, welche Stelle für welches Anliegen zuständig ist, und welche Ansprüche Sie haben, ist oft schwer zu durchschauen - Verfahrenslotsen helfen kennen die zuständigen Stellen und vermitteln zu zuständigen Ansprechpersonen. helfen bei der Zusammenarbeit von Institutionen. begleiten auf Wunsch zu Terminen und Planverfahren. setzen sich dafür ein, dass individueller Teilhabe- und Unterstützungsbedarf erfüllt wird.</li> <li>• Beratungsangebot der Verfahrenslotsen ist unabhängig und vertraulich.</li> <li>• Versuchen, die passenden Angebote für persönliche Lebenssituation zu finden.</li> <li>• Bei Bedarf kann Beratungsgespräch vereinbart werden kann in den Beratungsräumen in der Sozialbehörde oder bei kooperierenden Einrichtungen stattfinden. Verfahrenslotsen kommen auch nach Hause oder beraten online.</li> </ul>
Ansprechpunkt	
Zuständige Stelle	Behörde für Gesundheit, Soziales und Integration
Formulare	
Ursprungsportal	Hamburg Service, Hamburg Service (Currently this link is only available in german)